

Palermo, 06/10/2018

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente informativa ne recepisce le previsioni.

I dati personali dell'utente sono utilizzati da **SISTEMI INFORMATICI AVANZATI S.R.L.S.**, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali
- Analisi generale clientela
- Assolvimento di specifiche richieste da parte degli interessati
- Attività promozionali
- Attività tecniche necessarie al servizio
- Collegamento da remoto effettuati su VPN (Virtual Private Network) verso i server aziendali
- Compilazione schede di notificazione
- Elaborazione, stampa, imbustamento e spedizione delle fatture
- Erogazione del servizio prodotto
- Fornitura di beni e servizi
- Gestione archivi informatici
- Gestione del contenzioso (contratti, ordini, arrivi, fatture)
- Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture)
- Gestione del sistema informatico
- Gestione software
- Gestione ordini e prenotazioni
- Invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo
- Inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici comunali
- Operazioni di trasporto (merci)
- Progettazione e realizzazione software
- Programmazione delle attività (pianificazione e monitoraggio del lavoro)
- Rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela
- Servizi a tutela di consumatori e utenti
- Servizio di accettazione dei pagamenti
- Servizi internet
- Strumenti di pagamento elettronici (carte di credito e debito moneta elettronica)
- Trattamento dei dati per finalità di esecuzione del contratto

BASE GIURIDICA

2. Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Legge;
- Contratto;
- Legittimo interesse (Prevenzioni delle frodi, salvaguardia di interessi strategici aziendali e relativi rapporti commerciali);

La base giuridica su cui si fonda il trattamento per categorie particolari di dati personali, secondo l'Art.9 del Regolamento GDPR, è:

- Consenso;

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

CATEGORIE DI DESTINATARI

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Gestori di posta elettronica
- Fornitori di servizi informatici
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Persone autorizzate;
- Responsabili esterni;
- Responsabili interni;

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati, secondo le modalità previste dal Regolamento (UE) n. 2016/679.

Inoltre potrà rivolgersi alla nostra struttura per richiedere informazioni sui soggetti autorizzati al trattamento e sui responsabili interni ed esterni.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

4. Secondo quanto esplicitato dall'articolo 14 del Regolamento GDPR, non essendo stati ottenuti i dati presso l'interessato, si riportano le categorie di dati personali oggetto di trattamento:

- Personali
- Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.)
- Anagrafica clienti
- Dati anagrafici
- Dati di comunicazione elettronica
- Dati giudiziari relativi a sanzioni amministrative
- Dati idonei a rilevare appartenenza a categorie protette
- Dati idonei a rilevare lo stato di disabilità
- Beni, proprietà, possessi (proprietà, possessi e locazioni; beni e servizi forniti o ottenuti)
- Dati idonei a rilevare malattie mentali
- Dati idonei a rilevare malattie professionali
- Dati relativi alla famiglia e a situazioni personali (stato civile, minori, figli, soggetti a carico, consanguinei, altri appartenenti al nucleo familiare)

- Dati relativi alla prestazione lavorativa
- Dati relativi all'attività economica e commerciale
- Dati su minori

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati da **SISTEMI INFORMATICI AVANZATI S.R.L.S.**, per tutto il periodo necessario all'erogazione dei servizi richiesti, per i tempi successivi necessari ad adempiere alle norme di legge, nonché per i tempi necessari per permettere un'eventuale difesa e tutela in giudizio.

In ogni caso i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei Dati Personali per le finalità riportate di seguito:

- per le "Finalità Contrattuali" e di "Interesse Legittimo" i Dati Personali vengono conservati per un periodo pari alla durata del rapporto di affiliazione (durata dell'iscrizione ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dallo stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- per le "Finalità di Marketing" relative all'invio di comunicazioni commerciali i Dati Personali vengono conservati fino a 24 mesi successivi all'ultimo contatto con inteso come ultimo incarico attribuito, partecipazione ad eventi o iniziative organizzate da **SISTEMI INFORMATICI AVANZATI S.R.L.S.** o apertura di comunicazioni commerciali, fermo restando che il Cliente potrà in ogni momento richiedere di non ricevere più comunicazioni commerciali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

5. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016).

Qualora l'interessato abbia prestato il consenso al trattamento dei dati personali per una o più finalità per le quali è stato richiesto, potrà, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici ed intuitive basterà contattare il

titolare del trattamento utilizzando i canali di contatto riportati all'interno della presente Informativa. In aggiunta a quanto sopra e per semplicità, qualora l'Interessato si trovasse nella condizione di ricevere messaggi di posta elettronica pubblicati da parte del titolare del trattamento che non siano più di interesse, sarà sufficiente inviare una email a **info@siasoftware.it** chiedendo di non ricevere più nessuna comunicazione anche attraverso ulteriori canali di contatto per i quali era stato ottenuto il consenso.

RECLAMO

Si ricorda che ai sensi dell'art. 77 del regolamento UE n. 2016/679 la S.V. potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

6. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **SISTEMI INFORMATICI AVANZATI S.R.L.S.**, p.iva 06357810826, nella persona del suo rappresentante legale, **CILLUFFO VINCENZO**, c.f. CLLVCN61E02B780M

- *Email:* info@siasoftware.it
- *Telefono:* 091 345721
- *Pec :* Davidefrancesco.deluca@pec.it

7. Ci riserviamo il diritto di aggiornare, modificare, aggiungere o cancellare in qualsiasi momento parti di questa informativa. Pertanto qualora si verificassero i seguenti casi:

- modifiche significative al trattamento dei dati particolari;
- cambiamento delle finalità presenti al punto 1. della presente informativa;

verrà richiesta nuovamente la vostra approvazione in conformità con la legislazione applicabile.

CONSENSO

Il/La sottoscritto/a identificato/a dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

Nome _____ Cognome _____

- Acconsento al trattamento dei dati di natura personali con riguardo a quelli particolari così come evidenziato nell'informativa per le finalità riportate al punto 1;

accetta

non accetta

- Acconsento ad essere contattato per *attività di marketing e direct marketing* via telefono, posta, e-mail, messaggistica per ricevere newsletter, comunicazioni, informative e aggiornamenti su iniziative commerciali ed altro materiale pubblicitario e promozionale su servizi e prodotti da voi stessi forniti.

accetta

non accetta

Data

Firma
